



Travailler dans le TOURISME

La France est le premier pays touristique du monde avec plus de 80 millions de visiteurs étrangers chaque année. La crise économique tend légèrement à faire diminuer quelque peu ce chiffre, mais les emplois dans le secteur touristique réussissent à se maintenir malgré tout. Le tourisme représente environ 14% des emplois en France, avec environ 2 millions de salariés. On peut même dire que d'ici quelques années les chiffres concernant les emplois dans ce secteur tendraient à augmenter.

Donc, si vous êtes plutôt doué pour les langues étrangères et que vous rêvez de passer votre vie à voyager et donc de lier votre passion à votre futur métier. Le secteur du tourisme a du coup beaucoup de chance de vous plaire.

Alors, un petit tour du secteur touristique, c'est parti, bouclez votre ceinture :
décollage imminent ! *Caroline Devos*

Quels sont les pré-requis quasiment indispensables si l'on veut travailler dans le secteur du tourisme ?

- **Aimer le contact avec les gens.** Le bon sens relationnel est indispensable dans toutes les professions du secteur du tourisme.
- **Savoir parler plusieurs langues** (l'anglais...) est également un réel atout.
- Si le poste qui nous intéresse consiste à beaucoup voyager, de **bonnes conditions physiques** peuvent être un vrai plus.
- **Savoir se remettre en question.** Comme dans beaucoup de secteur, le tourisme évolue et pour être sûr de mettre le plus de chances de son côté, la remise en question tout au long de la carrière est importante.
- **Aimer ce qu'on fait!** On ne fait pas mieux les choses que lorsque cela nous plait!



Quels sont les différents métiers du secteur touristique ?

● LES METIERS DU VOYAGE

Il y a tout d'abord les métiers qui relèvent de l'organisation de voyages et de l'accueil des touristes. Dans ce cas, vous serez amené à travailler pour des **organismes de tourisme, des agences de voyages, ou pourrait encore devenir guide interprète** par exemple.

● LES MÉTIERS DE L'HÉBERGEMENT

D'autres métiers sont plutôt liés à tout ce qui touche l'hébergement. Cela concerne les personnes travaillant dans **les hôtels... mais aussi les métiers de l'immobilier** s'occupant des résidences touristiques.

● LA RESTAURATION

Mais il y a également d'autres métiers qui sont à rapprocher du secteur touristique auxquels on ne pense pas toujours au premier abord.

Tout d'abord dans **la restauration (hôtels, cafés, restaurants...)** dans **des lieux touristiques.**

● LES TRANSPORTS

Mais aussi ce qui touche aux transports, que ce soit **les transports aériens, routiers...**

● LES MÉTIERS DES LOISIRS

Ou encore tout ce qui concerne les loisirs en général. Cela va du travail dans **les parcs d'attraction et culturels, jusqu'aux entreprises artistiques et culturelles, en passant par les ports de plaisance, les stations de ski, les plages....** On y trouve aussi les métiers d'accompagnateur lors de visites, guide de haute montagne. .

Le secteur du tourisme offre de nombreuses possibilités de travail, les différents métiers sont (très) nombreux et ne se ressemblent pas. De quoi trouver son bonheur.

Mais attention rare sont les employés du tourisme à voyager, alors si c'est vraiment les voyages qui vous intéressent, vérifiez bien si dans la profession choisie cela sera le cas. Un guide aura par exemple beaucoup plus de chance de respirer l'air pur qu'un 'vendeur de voyage' pourtant l'un des métiers du secteur le plus courant.

Si vous aimez votre région et souhaitez le faire découvrir aux autres, **le tourisme régional est en plein essor** ces derniers temps et peut-être vous intéresser.



Quelques exemples de formations qui peuvent vous aider à travailler dans le secteur du tourisme.

Le nombre de formations est important, allant de BAC+2 au BAC+5. Vous avez le choix entre le public dans des lycées pour les formations niveaux BTS et dans plusieurs universités avec des formations de BAC+3 (licences professionnelles) à BAC+5. Si vous préférez aller dans des Écoles, celles-ci étant privées le coût de la scolarité est beaucoup plus élevée et les écoles proposent également des formations allant de BAC+2 à BAC+5.

Petit tour d'horizon des différentes formations publiques et privées:

● LES BTS (BAC+2)

Pour travailler dans les agences et tour-opérateurs, en **BTS VPT (en ventes et productions touristiques)** semble une bonne idée. Ce BTS se prépare dans 128 établissements en France et dans 12 autres établissements il peut se préparer sous le statut d'apprenti, ce qui peut être un plus lors de l'insertion professionnelle.

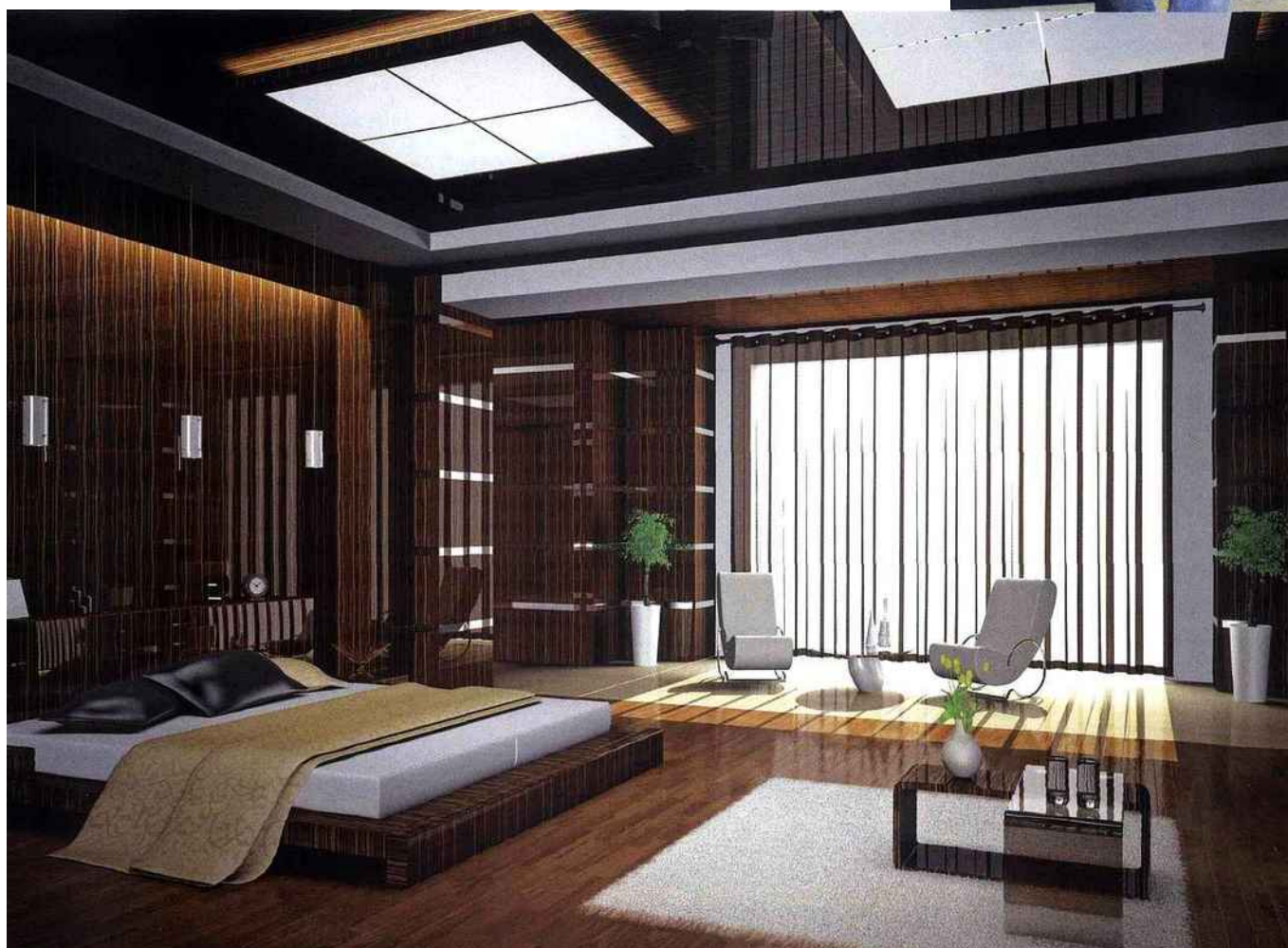
Concernant le patrimoine local, il y a aussi le **BTS AGTL (animation et gestion touristiques locales)**. Ce BTS se prépare également dans de nombreux établissements français (122) et peut

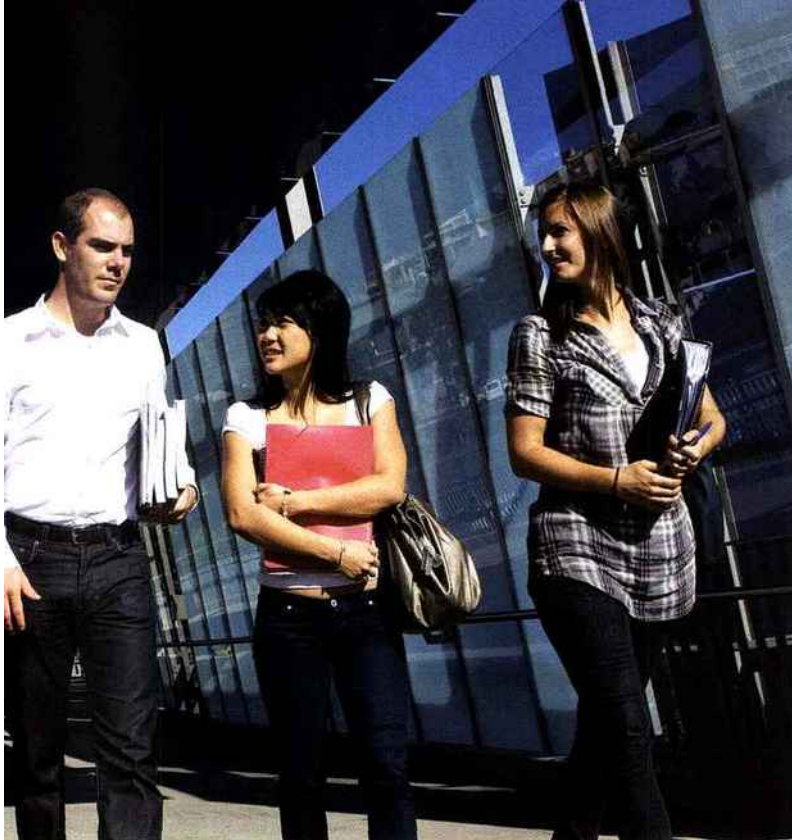
aussi se préparer sous le statut d'apprenti dans 22 établissements.

Si vous préférez vous orienter plutôt vers le secteur de l'hébergement (hôtels, villages de vacances...), le **BTS responsable de l'hébergement** semble tout à fait approprié. La plupart des élèves s'inscrivant à cette formation viennent d'un BAC techno hôtellerie. Par ailleurs, ce BTS est plus rare dans les établissements français, seulement 22 établissements proposent la formation sous le statut normal et 2 sous le statut d'apprenti. Mais du coup, le taux de réussite finale à l'examen est quasiment de 100%.

● LES FORMATIONS UNIVERSITAIRES

Une quinzaine de licences professionnelles et environ 50 masters existent pour se spécialiser dans le tourisme et les loisirs. De quoi si vous n'avez pas le budget d'aller dans des Écoles plus spécialisées, pouvoir continuer quand même votre formation dans le domaine du tourisme au sens large. En sachant qu'**une licence professionnelle en général est faite pour pouvoir s'insérer dans le monde du travail de suite après son obtention à BAC+3**, même si continuer en MASTER n'est pas interdit bien sûr!





EXEMPLES DE LICENCE

- Licence professionnelle, management et ingénierie du tourisme, Université Nice Sophia Antipolis
- Licence 3, sciences de gestion parcours hôtellerie tourisme, Université de Montpellier
- Licence pro, hôtellerie et tourisme, dans les Universités de : Paris, Avignon, Metz, Perpignan... avec des spécialités différentes selon les universités.
- Licence professionnelle, promoteur de patrimoine territorial, Université de Mirabel
-

EXEMPLES DE MASTERS

- Master, parcours tourisme et loisirs, Université d'Angers
- Master, tourisme loisirs patrimoine... , Université de Lyon
- Master de gestion en tourisme et hôtellerie, à Tourcoing

A aller voir, pour plus d'informations :

www.tourisme.gouv.fr

www.tourisme.fr : fédération nationale des offices de tourisme

www.snav.org : syndicat national des agents de voyages

LES ÉCOLES DE TOURISME

● **EPH** est la première école de tourisme créée en France (depuis 1936). L'école propose des formations PREPA BTS pour aider ses élèves à se préparer à leur futur formations, allant du BTS au BAC+5 (MASTER). L'école propose même deux BTS : Ventes et Production Touristiques, et un second en Animation et Gestion touristiques locales.

● **L'ÉCOLE TUNON** est une école réputée qui prépare à un grand nombre de métiers du secteur du tourisme : allant d'animateur de tourisme, accompagnateur de voyages, concepteur de voyages, conseiller en voyages, jusqu'à l'animateur de patrimoine... , elle fait donc le tour d'une grande partie des professions possibles dans le secteur touristique. L'école est par ailleurs présente dans 14 villes françaises de quoi en trouver une près de chez vous (Lille, Paris, Lyon, Bordeaux, Montpellier, Nantes, Nancy, Reims, Strasbourg..) mais aussi à Genève. Elle allie formation classique et stages obligatoires pour s'assurer d'une meilleure insertion professionnelle de ces élèves.

● **IEFT** est une école spécialisée dans le tourisme. Elle est présente à Paris et à Lyon et propose des formations du BTS Ventes et Productions Touristiques au Master 2. Animation et Gestion touristiques locales.



Mais il existe aussi d'autres écoles bien entendu...

Certaines écoles de commerce proposent également aujourd'hui de se spécialiser à BAC+5 dans le domaine du tourisme. Cela peut être une bonne solution pour les étudiants qui au début de leurs études n'étaient pas sûr de ce qu'ils voulaient faire et qui vers BAC+3 après un premier grade souhaitent se réorienter vers le secteur touristique mais sans perdre leur premières années d'études, des années qui peuvent au contraire leurs servir d'atout, notamment s'ils souhaitent travailler dans la vente de voyages par exemples. C'est par exemple le cas de l'école de commerce internationale **ESGCI** qui propose parmi ses quatre spécialisations une concernant le tourisme.